

**Зиминская межрайонная прокуратура разъясняет**

Постановлением Правительства РФ от 24.01.2024 № 55 внесены изменения и дополнения в Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 №442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии»

Урегулирован порядок подачи претензий потребителей на качество электроэнергии и надежность ее поставок.

Потребители вправе обратиться к сетевой организации, с которой заключены договоры оказания услуг по передаче электрической энергии, или к гарантирующему поставщику (энергосбытовой (энергоснабжающей) организации), с которым заключены договоры энергоснабжения или договоры, содержащие положения о предоставлении коммунальной услуги по электроснабжению если потребителей ненадежно снабжают электроэнергией или поставляют некачественный ресурс.

Обращение потребителя электрической энергии, связанное с нарушением требований к обеспечению надежности снабжения потребителей электрической энергией и ее качества, в обязательном порядке должно содержать:

для потребителей электрической энергии - физических лиц - фамилию, имя, отчество (при наличии) и место жительства, дату и место рождения гражданина, серию и номер документа, удостоверяющего личность;

для потребителей электрической энергии - юридических лиц - полное и сокращенное (при наличии) наименование;

номер договора энергоснабжения (лицевого счета физического лица), договора, содержащего положения о предоставлении коммунальной услуги по электроснабжению (лицевого счета физического лица), договора оказания услуг по передаче электрической энергии;

адрес энергопринимающего устройства;

время нарушения требований к обеспечению надежности снабжения электрической энергией и ее качества;

реквизиты и контактные данные потребителей электрической энергии (номер телефона, адрес электронной почты);

предпочтительный способ получения ответа;

требования потребителя.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов потребители электрической энергии прилагают к обращению документы и материалы либо их копии.

Обращение может быть направлено через официальный сайт гарантирующего поставщика (энергосбытовой (энергоснабжающей) организации) или сетевой организации в сети «Интернет», личные кабинеты либо иным способом, позволяющим подтвердить факт его получения.

На гарантирующих поставщиков и сетевых организаций возложена обязанность обеспечить прием обращений и проведение проверки изложенных в них фактов в течение 15 рабочих дней со дня поступления, а также информирование заявителя о результатах проверки и рассмотрения обращения по существу.

Имеются и иные изменения.

Помощник Зиминского межрайонного прокурора

Раднаев К.А.