УТВЕРЖДАЮ
Глава Харайгунского муниципального образования
Синицына Л.Н.
(подпись)
18.08.2025г.

**ПЛАН**
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением культуры
МКУК «КДЦ Харайгунского М.О.»

на 2025год

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | |
| 1 | Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, , контактных телефонов, адресов сайтов , адресов электронной почты | Разместить на информационных стендах в помещении организации культуры и привести в соответствие информацию о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты | До 30.09.2025г. | Железная В.И.- директор | | |

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 2 | Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет», | ДО 30.09.2025г. | Железная В.И.- директор | | |
| | **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| 3 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией культуры . | Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией культуры | Постоянно | Железная В.И.- директор | | |
| | **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| 4 | Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов- оборудование входных групп пандусами | 1. Установить пандус у здания учреждения. | До 30.09.2025г. | Железная В.И.- директор | | |
| 5 | В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Помощь оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории - возможность предоставления услуги | 1. Обеспечить работникам организации культуры необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры.<br>2. Обеспечить предоставления услуг в дистанционном режиме . | До 30.09.2025г. | Железная В.И.- директор | | |

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| | в дистанционном режиме или на дому | | | | | |
| 6 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры. | Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов | Постоянно | Железная В.И.- директор | | |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | | |
| 7 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры. | Постоянно | Железная В.И.- директор | | |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | |
| 8 | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым | Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым. | Постоянно | Железная В.И.- директор | | |